

学校舆情监测  
工作机制材料汇编  
(制度、应急预案及台账)

XXXX 学校  
20XX 年

# 学校舆情监测机制材料汇编（制度、应急预案及台账）

## 目 录

学校舆情监测管理制度 .....	3
第一条 舆情管理的主要内容 .....	3
第二条 舆情的管理机构 .....	3
第三条 舆情的管理职责 .....	4
(一) 舆情管理实行首见负责制 .....	4
(二) 安全办主要负责人具体职责 .....	4
(三) 其他部门主要负责人具体职责 .....	5
第四条 舆情定级及处置原则 .....	5
(一) 舆情信息的定级 .....	5
(二) 处置原则 .....	6
第五条 舆情的处置机制 .....	6
(一) 应对联动机制 .....	6
(二) 网上网下迅速联动机制 .....	6
(三) 分级处置机制 .....	7
(四) 二级网评机制 .....	7
第六条 信息上网规定 .....	8
第八条 附则 .....	8
学校舆情应急处置预案 .....	9
一、 编制依据 .....	9
二、 适用范围 .....	9
三、 组织机构 .....	9
四、 工作原则 .....	10
(一) 统一领导，统筹组织 .....	10

# 学校舆情监测机制材料汇编（制度、应急预案及台账）

---

(二) 分级负责, 依法处置 .....	10
(三) 监测预警, 及早防范 .....	10
五、预警信息分级 .....	10
(一) 重大突发事件 (I 级) .....	10
(二) 较大突发事件 (II 级) .....	11
(三) 一般突发事件 (III 级) .....	11
六、分级响应和应急处置 .....	12
(一) 分级响应 .....	12
(二) 应急处置 .....	13
七、工作保障 .....	15
八、责任追究 .....	15
附件一：学校舆情处理登记表 .....	16
附件二：学校舆情监测登记台账 .....	17

# 学校舆情监测管理制度

为进一步加强舆情的预警防范与监测引导工作，把握舆情管理的主动权，提高学校舆情管理的水平，维护正常的教育教学秩序和良好的学校声誉，根据国家有关法律法规，结合学校实际情况，特制定本制度。

## 第一条 舆情管理的主要内容

本制度中的舆情，特指可能或已经对学校形象产生负面影响的网上不实、错误报道或言论以及由网络安全导致的舆情问题。网络舆情的管理与处置，是指对互联网上涉及学校各项工作的新闻报道或评论所引发的反应、言论、评论等综合舆论情况进行监测、研判、预警、处置和引导。

## 第二条 舆情的管理机构

学校成立舆情工作领导小组（下称领导小组），由学校党总支书记、校长担任组长，学校党总支委员、副校长担任副组长，办公室、安全办、德育处、总务处、教务处、学生成长指导中心、中学部、小学部、各党支部、团委、信息技术的主要负责人为成员。

领导小组的主要职责为：

洞察网络舆情变化规律和特点；研究建立有效引导和控制网络舆情的工作机制；指导突发事件网络舆情处置工作，对重大网络舆情进行研判，督查督办等。

各党支部以及各部门（含学部、级部，下同）主要负责人（即党支部书记、线性部门主任、学部主任、级部主任）为本部门网络

# 学校舆情监测机制材料汇编（制度、应急预案及台账）

舆情管理工作第一责任人，全面负责本部门网络舆情的监控与引导工作。

## 第三条 舆情的管理职责

### （一）舆情管理实行首见负责制

全校所有教职员日常从各种渠道接到教师、学生、家长反映的学校舆情问题时，要迅速判断事态严重程度，在第一时间通过电话上报部门主要负责人。部门主要负责人按照《学校舆情应急处置预案》进行处理，并当天填报《学校舆情处理登记表》，上报安全办主要负责人，每天上报，直至舆情结束；

### （二）安全办主要负责人具体职责

1. 安排专人每天不定时监测校内外网络有关学校的舆情以及学校网络安全事件导致的舆情，进行信息实时监控。发现舆情做好记录，并第一时间上报安全办主要负责人。

- (1) 巡查校园网站、学校微信公众号；
- (2) 运用搜索引擎，在短视频平台、微博、微信、贴吧、论坛等媒体平台巡查；
- (3) 浏览本地具有一定影响力的门户网站；
- (4) 高频度地浏览和搜索产生过舆情的相关网站、媒体；
- (5) 遇重要事件节点要增加监测的次数。

2. 每天汇总 XX 平台上报的学校各部门《学校舆情处理登记表》，并跟踪各部门的舆情控制、引导和处理情况，及时上报领导小组，并在行政办公会上进行汇报。

3. 与本地各媒体负责人的沟通和交流，建立并维护双方互信机制；

# 学校舆情监测机制材料汇编（制度、应急预案及台账）

4. 负责网络舆情信息的保密管理。

## （三）其他部门主要负责人具体职责

1. 主动公开学校工作信息，对家长和学生及时进行宣传，坚持正确的舆论导向，进行正面的舆论引领；
2. 监测本部门教师、学生、家长微信群、钉钉群的舆情；
3. 接听部门办公电话的投诉，并做详细记录；
4. 接到领导小组的舆情通报后，应及时向领导小组反馈相关情况。

## 第四条 舆情定级及处置原则

### （一）舆情信息的定级

根据舆情信息紧急程度，分为一、二、三级舆情。

一级：公安机关等国家行政管理部门要求中断和查找的信息事件，如：学校工作人员违反保密规定违规发布信息，引起上级有关部门的重视；学校师生在校外网站、社交媒体发布有害信息，产生严重后果；学校网站、短视频平台、微信公众号上充斥着大量有害信息，形成全局性热点，严重影响学校和社会稳定。

二级：校外网站、社交媒体、短视频平台上出现一定数量的有害信息，形成局部热点，已形成不稳定因素；学校网站、微信公众号受到黑客攻击，主页被恶意篡改。

三级：校外网站、社交媒体、短视频平台上出现个别或少量的有害信息，网上尚未形成热点，网下舆情有可能形成不稳定因素，主要指一般教师、学生、家长涉校舆情。