

社区卫生服务中心工作制度及服务规范

目录

社区卫生服务中心工作制度及服务规范.....	1
第一节 人员职业道德规范与行为准则	4
一、社区卫生服务人员道德规范	4
第二节 社区卫生服务中心(站)人员岗位责任制度.....	5
一、社区卫生服务中心(站)主任岗位职责.....	5
二、全科医师岗位职责	6
三、公共卫生医师(士)岗位工作职责.....	7
四、社区护士岗位职责	8
五、计划免疫工作人员岗位职责	8
六、传染病管理人员职责	9
七、慢性非传染性疾病管理人员职责.....	9
八、妇女保健工作人员岗位职责	10
九、儿童保健工作人员岗位职责	11
十、健康教育工作人员职责	11
十一、信息资料管理人员岗位职责.....	12
十二、感染管理人员职责	13
十三、检验室人员岗位职责	14
十四、B超室工作人员岗位职责	14
十五、心电图室工作人员岗位职责.....	14
十六、放射室工作人员岗位职责	15
十七、药房工作人员岗位职责	15
十八、康复工作人员职责	16
十九、财务人员岗位职责	16
二十、收费员的职责(82-5).....	17
二十一、总务人员岗位职责.....	17
(一) 第三节 行政后勤管理制度.....	18
一、行政管理制度.....	18
二、医德医风管理制度	19
三、人力资源管理制度	19
四、安全管理制度	20
五、环境卫生管理制度	20
六、后勤管理制度	21
第四节 继续教育与技术考核制度	21
附：社区卫生服务岗前培训和考核内容.....	22
第五节 服务差错及事故防范制度	23
一、医疗差错事故防范与处理	23
二、医疗安全管理制度	24
第六节 质量管理与考核评价制度	25
第七节 财务、物价、药品、固定资产、档案、信息管理制度.....	26
一、财务管理制度	26
二、收支两条线管理制度	26
三、物价与计量管理制度	27

四、药品管理制度	28
五、毒、麻、精神药品管理制度	28
六、固定资产管理制度	30
七、设备管理制度	31
八、信息资料管理制度	32
九、工作站管理制度	33
十、医疗废物管理制度	33
十一、一次性使用无菌医疗器械管理制度	34
第九节 社区协作与民主监督制度	35
一、公开制度	35
二、收费公示制度	36
三、民主监督与评价制度	37
第十节 业务工作制度	37
一、社区卫生服务中心(站)工作制度	37
二、健康管理团队工作制度	38
三、医源性感染管理制度	39
四、医院感染管理工作内容	40
五、消毒管理制度	41
六、医院消毒、灭菌基本要求	41
七、治疗室、换药室感染管理制度	42
第十一节 预防工作制度	44
一、健康档案管理制度	44
二、计划免疫工作管理制度	45
三、传染病管理制度	46
四、疫源地处理制度	47
五、腹泻病门诊工作制度	48
六、突发公共卫生事件应急处理制度	49
七、慢性非传染性疾病防治工作制度	49
八、地方病管理制度	50
九、职业病管理制度	50
第十二节 保健工作制度	51
一、妇女保健工作制度	51
二、孕产妇保健工作制度	52
三、妇女病防治工作管理制度	52
四、儿童保健工作制度	53
五、新生儿访视工作制度	54
六、0-6 岁儿童健康管理工作制度	54
七、托幼机构管理工作制度	55
八、妇幼卫生统计工作制度	55
九、孕产妇死亡报告制度	56
十、5 岁以下儿童死亡报告制度	56
十一、围产儿死亡报告制度	57
十二、出生缺陷监测报告制度	58
十三、老年保健工作制度	58
十四、老年医疗服务制度	59
十五、老年健康管理制制度	59
十六、居家养老保健指导工作制度	59
第十三节 健康教育工作制度	60
一、健康教育工作制度	60

二、计划生育技术服务工作制度	61
第十四节 康复工作制度	61
一、残疾人康复工作制度	61
二、精神卫生工作制度	62
三、社区精神病防治工作走访制度	63
第十五节 基本医疗工作制度	63
一、全科医疗诊室工作制度	63
二、巡诊、出诊工作制度	64
三、首诊医生负责制	64
四、社区卫生服务双向转诊制度	65
五、首诊测血压制度	67
六、24 小时值班制度	67
七、社区卫生服务处方制度	68
八、病案管理制度	71
九、急诊急救工作制度	72
十、留观制度	72
十一、家庭病床工作制度	72
十二、综合病房工作制度	73
十三、查对制度（82-28）	74
十四、门急诊护理工作制度	75
十五、执行医嘱及医嘱查对制度	76
十六、护理文书书写制度	76
十七、门诊咨询工作制度	77
十八、治疗室工作制度	77
十九、注射室工作制度	78
二十、输液室工作制度	79
二十一、抢救室工作制度	79
二十二、急救药品物品管理制度	80
二十三、观察室工作制度	80
二十四、日间照顾病房工作制度	81
二十五、家庭责任医生服务制度	82
二十六、会诊制度	82
二十七、中医工作制度	83
二十八、口腔工作制度	83
二十九、调剂室工作制度	84
三十、理疗科工作制度	85
三十一、针灸室工作制度	86
三十二、检验室工作制度	86
三十三、B 超室工作制度	87
三十四、心电图室工作制度	88
三十五、放射室工作制度	88
三十六、康复工作制度	89
三十七、护理应急管理预案（新增）	89
第十六节 工作规范	93
一、社区诊断规范	93
二、突发公共卫生事件社区卫生应急预案	95
三、免疫接种门诊管理规范	98
四、预防接种技术操作规范	102
五、慢性非传染性疾病管理工作规范	104

六、不同人群的运动处方	107
七、妇幼保健工作管理规范	117
八、围产期系统保健管理规范	120
九、高危妊娠管理规范	127
十、产妇产后访视工作规范	129
十一、儿童保健工作规范	132
十三、健康教育和健康促进工作规范	152
十四、康复技术服务规范	156
十五、计划生育技术指导规范	157

第一节 人员职业道德规范与行为准则

一、社区卫生服务人员道德规范

1. 以人为本，面向社区居民，关爱重点人群，提高人群健康水平。
2. 尊重服务对象的知情权、选择权和隐私权，对待服务对象不分民族、性别、职业、财产状况等，应一视同仁。
3. 文明礼貌服务、举止端庄、态度和蔼、文明用语。
4. 廉洁奉公、自觉遵纪守法，不以职权谋私。
5. 实行保护性医疗，不泄露服务对象隐私和秘密。
6. 互学互尊，团结协作，谦虚谨慎，互帮互助，共同进步。
7. 精益求精，奋发进取，不断更新知识，提高业务水平。

二、社区卫生服务中心医务人员行为准则

- 1、爱岗敬业、恪尽职守。
- 2、勤于学习、精益求精。
- 3、清廉正直、平等待人。
- 4、互尊互助、团结协作。
- 5、慎言守秘、取信病人。
- 6、仪表端庄、行为文明。

三、社区卫生服务中心服务承诺

- 1、文明行医、礼貌待人，尊重病人人格，不与病人争吵。
- 2、不购销假冒伪劣药品，确保群众用药安全有效。
- 3、不推诿病人，做到首诊负责制。
- 4、着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答。
- 5、合理用药，合理检查，公开收费标准，不乱收费。
- 6、免费测量血压，免费提供健康教育处方，免费举办健康教育讲座。
- 7、对残疾人及老年人优先就诊，优先出诊，优先建立家庭病床。

第二节 社区卫生服务中心(站)人员岗位责任制度

一、社区卫生服务中心(站)主任岗位职责

1. 在政府和卫生行政部门领导下，以保护、促进人民健康，不断提高居民生活质量为目的，认真落实上级下达的各项卫生工作任务，做好社区卫生服务中心(站)的行政业务工作。
2. 组织制定中心(站)发展规划、工作计划，并贯彻实施，做好检查及总结工作，并向上级主管部门汇报。
3. 开展以社区为范围，家庭为单位，健康为中心，以老年、妇女、儿童和慢性病人为重点，关爱人的生命全过程，集预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术指导为一体的综合性社区卫生服务。
4. 根据可持续发展需要，重视人力资源管理，加强人员培训与考核，建立公平、公正、公开的竞争机制，充分调动职工积极性，做好中心(站)工作人员的聘任、奖惩、调动及晋升工作。
5. 负责本中心(站)社区卫生服务相关经费(资金)申报管理，检查督促财务收入及支出，确保国有资产保值增值。

6. 负责领导、制定本中心科研工作计划，努力创造条件推进本中心教学、科研和人才培养工作。

7. 负责组织、检查防保、医疗、护理等各项工作，督促各项工作制度和操作常规的执行，定期检查，不断提高卫生服务质量，保证社区卫生服务工作正常有序进行。

8. 加强后勤工作领导，审查物资供应计划，确保所需物资的供应。

9. 及时听取社区居民对中心(站)的工作意见，改进卫生服务。

10. 负责本单位行风建设及精神文明建设。

二、全科医师岗位职责

1. 在社区卫生服务中心（站）有关负责人员领导下和上级医师指导下，开展门诊、巡诊、出诊、家庭病床、预防、保健、健康教育、康复等工作。

2. 经常深入社区居民住户，及时了解掌握社区人口动态、居民健康状况，建立健康档案，提供多种形式卫生服务，满足群众基本卫生需求。

3. 开展一般常见病、多发病诊疗，对病人进行体格检查和相应辅助检查，并提出诊断和制定治疗、康复方案，负责病人的治疗，指导、帮助其康复。

4. 进行急、重、危病人的现场抢救，并及时向上级领导汇报。确定病人的转诊，应按要求书写病历摘要，记录处理情况，协助转诊。

5. 认真、及时完成有关医疗文件书写。认真执行各项规章制度和技术操作常规，亲自操作或指导护士进行相应的检查和治疗，严防差错事故。

6. 开展流行病、传染病的预防、监测与处理。开展社区内妇女保健、儿童保健与老年保健。开展健康教育与心理卫生咨询。

7. 建立家庭卫生保健合同制及家庭病床，主动提供医疗保健服务。

8. 参加在职全科医学学习和社区专项技术服务培训，不断拓宽知识面，提高社区卫生服务技能。