

# 道闸系统采购安装及运维服务合同

甲方（需求方）：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

乙方（供应方）：\_\_\_\_\_

签约地点：\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就道闸系统的供应、安装、调试、维护及相关服务事宜，经友好协商，达成如下协议，双方共同信守。

## 一、项目概况

（一）项目名称：道闸系统安装及运维服务项目

（二）项目地点：\_\_\_\_\_

（三）项目内容：

1. **设计服务**：乙方提供道闸系统现场布置施工设计图或效果图，图纸需经甲方审核确认后作为施工依据。

2. **设备供应**：负责道闸主机、地感线圈、车牌识别相机等全部硬件设备，及配套软件系统、附属设施的供货、运输、二次转运，并承担相关保险责任。

3. **安装施工**：完成现场开槽、布线、设备固定、安全岛建设等安装工作，施工后需恢复场地原貌，确保符合甲方场地管理要求。

4. **调试与对接**：完成系统单机调试，以及与甲方现有停车场管理系统的联调适配，保障系统各项功能正常运行。

5. **培训服务**：提供现场操作培训，确保甲方指定人员熟练掌握系统日常操作、基础故障排查及数据管理功能。

6. **验收配合**：协助甲方组织系统竣工验收，提供完整验收资料，配合甲方取得验收证明文件。

## 二、系统设备与技术要求

（一）设备清单

1. 硬件设备

- 道闸主机：含机箱、电动机、离合器、机械传动部分、闸杆，闸杆材质为铝合金，长度根据现场实际需求配置。
- 车牌识别相机：支持高清成像、夜间补光、防伪车牌识别功能，确保复杂环境下识别准确率。
- 地感线圈：具备耐高温、抗干扰性能，能适应车辆频繁碾压环境。

- 控制终端：含显示屏、操作键盘、数据存储模块，保障数据安全存储与便捷操作。
- 其他附属设施：包括安全岛、穿管、布线材料等，需符合施工及使用标准。

## 2. 软件系统

- 核心功能：具备车辆识别、自动开闸、收费管理（如适用）、数据记录与分析功能。
- 附加功能：支持远程监控及故障报警，可生成通行报表及设备运行日志，便于甲方管理。

### （二）技术标准

1. 设备质量需符合国家相关行业标准及甲方明确的技术规范。
2. 系统响应效率：车牌识别时间 $\leq 0.3$  秒，闸杆起落时间 $\leq 3$  秒（可根据甲方需求合理调整）。
3. 设备防护等级：室外设备防护等级不低于 IP54，确保具备良好的防水、防尘性能，适应户外使用环境。

## 三、合同价格与支付方式

（一）合同总价款为人民币（大写）：\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_\_元）。此价款已包含设备采购、运输、安装、调试、培训、验收及质保期内的售后服务等全部费用，除本合同另有约定外，甲方无需支付其他额外费用。

### （二）支付方式

1. 预付款：合同签订生效后 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）：\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_\_元），乙方收到款项后启动项目相关工作。
2. 验收款：系统安装调试完成并通过甲方竣工验收后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 65%，即人民币（大写）：\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_\_元）。
3. 质保金：剩余合同总价款的 5% 作为质保金，自系统验收合格之日起满 1 年，且无重大质量问题的，甲方在 10 个工作日内一次性无息支付给乙方，即人民币（大写）：\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_\_元）。

## 四、履行期限与进度

1. **设计阶段**：合同生效后 7 个工作日内，乙方提交施工设计图及相关说明文件；甲方应在收到后 5 个工作日内完成审核并反馈意见，逾期未反馈视为默认通过。

2. **供货与安装阶段**：设计图确认后 20 个工作日内，乙方完成全部设备到货、现场安装及安全岛建设等施工工作。

3. **调试与培训阶段**：安装工作完成后 5 个工作日内，乙方完成系统单机调试、联调适配及甲方人员的现场培训。

4. **验收阶段**：调试与培训完成后 3 个工作日内，甲方组织系统竣工验收，验收合格后双方签署《竣工验收报告》；若验收不合格，乙方需按要求整改后重新申请验收。

## 五、质量保证与售后服务

## （一）质量保证

1. 乙方承诺所供应的设备均为全新、未使用的合格产品，完全符合本合同约定的技术参数及质量标准。

2. 系统整体质保期为 2 年，质保期内，因设备本身质量问题或乙方安装、调试不当导致的故障，乙方免费提供维修或更换服务。

## （二）售后服务

1. 质保期内，乙方提供 7×24 小时技术响应服务。接到甲方故障通知后，2 小时内提供远程指导；远程无法解决的，4 小时内安排技术人员现场到场处理。

2. 质保期内，乙方每半年对系统进行一次免费巡检，内容包括紧固部件、清洁设备、软件升级及性能优化，确保系统稳定运行。

3. 质保期届满后，乙方提供终身维护服务，维修时仅收取合理的材料成本费及人工费用，收费标准提前书面告知甲方。

## 六、双方权利与义务

### （一）甲方权利与义务

1. 按合同约定提供符合施工要求的安装场地，配合乙方完成施工期间的水电接入、场地协调等相关工作。

2. 及时审核乙方提交的设计图纸、验收资料等文件，按约定支付合同款项。

3. 有权对乙方的施工过程、设备质量及服务水平进行监督，发现问题及时书面通知乙方整改。

4. 逾期支付款项的，需按日向乙方支付逾期金额 0.05% 的违约金，直至款项付清之日止。

### （二）乙方权利与义务

1. 严格按照合同约定的技术标准、设备清单及进度要求完成项目交付，确保系统正常运行。

2. 施工过程中遵守国家及地方相关安全施工规范，采取必要的安全防护措施，承担因施工不当造成的人员伤亡或财产损失。

3. 未经甲方书面同意，不得擅自更换设备品牌、型号或降低配置标准；若需变更，需提前书面征求甲方意见，经甲方确认后方可实施。

4. 有权要求甲方按合同约定支付款项，甲方逾期付款超过 30 天的，乙方有权暂停服务，由此产生的损失由甲方承担。

## 七、违约责任

### （一）乙方违约责任

1. 若供应的设备质量不符合合同约定标准，乙方应免费更换合格设备，并承担由此导致的工期延误责任，每逾期一天按合同总价款的 0.1% 向甲方支付违约金；若逾期超过 30 天，甲方有权解除合同，乙方需返还甲方已支付的全部款项，并赔偿甲方因此造成的损失。

2. 系统无法与甲方现有停车场管理系统对接的，乙方需在 15 个工作日内完成整改，确保系统正常适配；逾期未完成整改的，甲方有权解除合同，并按合同总价款的 20% 向甲方支付违约金。

3. 乙方未按合同约定的进度完成项目交付的，每逾期一天按合同总价款的 0.1% 向甲方支付违约金；逾期超过 30 天，甲方有权解除合同，乙方需承担相应赔偿责任。

(二) 甲方违约责任

1. 无故延迟组织验收超过 10 个工作日的，视为系统验收合格，甲方需按合同约定支付验收款，并承担相应的违约金。

2. 甲方无正当理由解除合同的，需向乙方支付合同总价款的 20% 作为违约金，若造成乙方实际损失超过违约金的，乙方有权要求补足差额。

八、保密条款

- 1. 双方应对合同履行过程中获知的对方商业秘密及技术秘密承担保密义务。
- 2. 一方违反保密义务给对方造成损失的，需承担全部赔偿责任，包括但不限于直接损失、间接损失及维权产生的合理费用。

九、争议解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向合同签订地人民法院提起诉讼。

十、其他条款

- 1. 本合同自双方签字盖章之日起生效，有效期至合同项下全部义务履行完毕日止。
- 2. 本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
- 3. 合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 4. 本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（需求方）	乙方（供应方）
单位名称(印章):	单位名称(印章):
单位地址:	单位地址:
法定代表人:	法定代表人:
委托代理人:	委托代理人:
电 话:	电 话:
传 真:	传 真:
开户银行:	开户银行:
账 号:	账 号: