

# 订餐服务合同

甲方（订餐企业）：\_\_\_\_\_，联系人及电话：\_\_\_\_\_

乙方（供餐酒店）：\_\_\_\_\_，联系人及电话：\_\_\_\_\_

鉴于甲方需要乙方提供工作日中餐配送服务，双方本着平等、自愿、诚实信用的原则，达成如下协议：

## 第一条 服务内容与标准

1. 供餐时间：每个工作日中午 11:50 点至 12:10 点。

2. 供餐地点：甲方指定地址：\_\_\_\_\_。

3. 供餐方式：乙方按甲方前一日上报的用餐人数准备餐食并按时送达。

餐食标准：（1）餐食应符合《食品安全法》等相关法律法规要求，保证食品安全、卫生；（2）每餐应包含主食、荤菜、素菜、汤品等，营养搭配合理。

4. 餐具与包装：乙方应提供一次性环保餐具或可回收清洗消毒的餐具，并确保包装完好、标识清晰。

## 第二条 订餐与确认流程

1. 甲方应于每个工作日 \_\_\_\_\_ 时前，通过微信或电话的方式向乙方报送当日用餐人数及特殊需求。

2. 乙方收到订餐信息后应确认回复。

3. 如甲方未按时报送，则乙方按前一日用餐人数准备餐食。

## 第三条 质量与安全保障

1. 乙方承诺具备合法有效的食品经营资质，严格执行食品安全管理制度。

2. 乙方应建立并执行进货查验记录、食品留样制度。

3. 如发生食品安全事故，乙方应立即停止供餐，并配合甲方及相关部门调查处理，承担相应法律责任和经济赔偿。

4. 甲方有权不定期抽查乙方后厨及配送环节的卫生状况，乙方应予以配合。

## 第四条 价格与结算方式

1. 单价：人民币 \_\_\_\_ 元 / 份（含税）。
2. 结算周期：按月结算，每月 \_\_\_\_ 日前，乙方向甲方提供上一个月的用餐明细及合法有效的发票。
3. 付款方式：甲方在收到发票及明细后 \_\_\_\_ 日内，通过银行转账方式支付。
4. 如遇节假日或甲方临时加餐，费用按实际配送数量计算。

## 第五条 双方的权利与义务

### 甲方权利与义务

1. 按时提供订餐信息，协助乙方顺利完成配送；
2. 按合同约定及时支付餐费；
3. 对餐食质量、数量、配送时间等问题及时提出书面反馈。

### 乙方权利与义务

1. 严格遵守食品安全法律法规，确保餐食质量与卫生；
2. 按时、准确、足量配送；
3. 建立客户反馈机制，对甲方提出的合理问题及时整改；
4. 妥善保管甲方提供的人员信息及订餐数据，不得泄露给第三方。

## 第六条 违约责任

1. 乙方如延迟配送即使向甲方说明实际情况，延迟配送超过 \_\_\_\_ 分钟，每发生一次，支付当次餐费 \_\_\_\_% 的违约金；
2. 乙方提供的餐食存在质量或安全问题，除退还当次餐费外，还应赔偿甲方因此遭受的全部损失；
3. 甲方逾期付款的，每逾期一日，应按应付金额的 \_\_\_\_% 向乙方支付违约金；

## 第七条 协议的变更、解除与终止

1. 任何一方需变更或解除本协议，应提前 \_\_\_\_ 日书面通知对方，并经双方协商一致；
2. 乙方被吊销或注销食品经营许可证的，甲方有权立即解除合同；
3. 协议期满前 \_\_\_\_ 日，双方应协商是否续签。

## 第八条 保密条款

1. 双方应对在合作过程中获取的对方商业秘密、客户信息、价格政策等严格保密；
2. 未经对方书面同意，不得向第三方披露；

## 第九条 不可抗力

1. 因地震、火灾、战争、政府行为、疫情等不可抗力导致无法履行协议的，受影响一方应及时通知对方，并在合理期限内提供证明；
2. 双方应根据不可抗力影响程度，协商决定是否解除协议、免除部分责任或延期履行。

## 第十条 争议解决

1. 本协议履行中发生争议，双方应友好协商解决；
2. 协商不成的，任一方可向乙方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 第十一条 其他

1. 本协议自双方签字盖章之日起生效，有效期为 \_\_\_\_ 年；
2. 本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力；
3. 本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

代表人 / 授权代表签字：\_\_\_\_\_

代表人 / 授权代表签字：\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日