

旅游地接服务合同

点此下载获取无水印可编辑文本

甲方（委托方）: _____

乙方（地接方）: _____

签订 日期: _____年____月____日

甲方（委托方）: _____

乙方（地接方）: _____

联系 电话: _____

联系 电话: _____

鉴于甲方组织旅游团队需要专业的地接服务，乙方具备提供地接服务的能力和资质，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国旅游法》及其他相关法律法规的规定，双方经友好协商，达成如下协议：

一、服务内容

- 行程规划:** 乙方依据甲方提供的旅游团队需求，量身定制详细的旅游行程，明确每日行程安排、景点游览顺序、停留时间及交通转接等细节，确保行程科学合理、充实丰富。行程规划需在甲方确认后执行，如有变更，需经双方书面确认。
- 交通服务:** 负责安排旅游团队在目的地的交通，确保交通工具具备合法营运资质，安全舒适。根据团队人数及行程需求，提供合适车型，并保障车辆按时接送。
- 住宿服务:** 按照甲方指定的住宿标准，预订干净整洁、设施完备、位置便利的酒店或民宿。
- 餐饮服务:** 安排符合当地特色且卫生安全的餐饮，确保餐饮品质和服务水平。
- 导游服务:** 配备专业导游，熟悉当地历史文化、风土人情。为游客提供详细的景点讲解、引导服务，维护团队秩序，保障游客安全。

二、服务期限

本合同自双方签署之日起生效，服务期限以旅游团队在目的地开始行程为起始时间，以团队最后一名游客离开目的地为结束时间。

三、服务费用及支付方式

- 服务费用:** 双方协商确定本次地接服务总费用为人民币_____元（大写：_____元整）。费用明细包括但不限于交通、住宿、餐饮、导游、门票等各项服务费用，具体明细见附件《地接服务费用清单》。如行程中因甲方原因产生额外费用，如行程变更、增加服务项目等，双方另行协商费用并签订补充协议。
- 支付方式:** 甲方在合同签订后_____个工作日内，向乙方支付此次旅游地接服务费用，乙方应在甲方支付款项后_____个工作日内，向甲方提供合法有效的收款凭证。乙方银行收款账户信息如下：

开户银行: _____ 账户名称: _____ 账号: _____

四、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

- 在乙方未按合同约定履行服务义务，严重影响旅游团队行程或造成游客重大损失时，有权解除合同，并要求乙方承担相应赔偿责任。

- 有权知曉行程安排、服务细节及费用明细等信息，乙方应及时、准确提供。
- 在旅游团队出发前____天，向乙方提供详细准确的团队信息，包括参团人员名单、联系方式、特殊需求（如饮食禁忌、身体状况等）等。
- 负责向旅游团队成员宣传旅游目的地法律法规、风俗习惯，引导团队成员遵守相关规定，配合乙方服务工作。
- 在行程中，与乙方保持密切沟通，协调处理可能出现的问题，如因甲方原因导致行程变更或产生额外费用，应及时与乙方协商解决。

（二）乙方权利与义务

- 有权要求甲方按照合同约定支付服务费用，在甲方未按时支付时，有权暂停服务直至费用支付，并要求甲方承担逾期支付的违约责任。
- 在甲方提供的信息不准确、不完整或甲方未按约定配合工作，导致服务无法正常开展或产生额外费用时，有权要求甲方承担相应责任。
- 保障旅游团队在目的地的人身和财产安全，制定完善的安全保障措施和应急预案，在发生突发事件时，及时采取有效措施应对，并第一时间通知甲方。
- 在行程中，及时向甲方反馈团队行程进展、游客情况等信息，如遇不可抗力等特殊情况需变更行程，应提前与甲方沟通协商，取得甲方同意后，按照新方案执行，并详细说明变更原因、内容及费用调整情况。
- 妥善保管甲方提供的团队信息，不得泄露给第三方，如因乙方原因导致信息泄露，乙方应承担相应法律责任。

五、违约责任

1. 甲方违约责任

- 甲方未按照合同约定支付服务费用，逾期超过____天，乙方有权暂停服务或解除合同，甲方除需支付已完成服务费用及逾期违约金外，还需承担因违约给乙方造成的其他损失。
- 若因甲方原因导致行程变更或取消，给乙方造成损失的，甲方应承担相应赔偿责任，包括但不限于已预订但无法取消的交通、住宿、门票等费用损失。

2. 乙方违约责任

- 若乙方提供的服务存在安全隐患或因乙方原因导致旅游团队成员人身伤害、财产损失，乙方应承担全部赔偿责任，并按照法律法规及合同约定进行处理；同时，甲方有权解除合同，乙方需退还未完成服务部分的费用，并支付服务费用总额____% 的违约金。
- 乙方若因延误导致团队行程严重受阻或产生额外费用，乙方应承担全部责任及费用。

六、不可抗力

1. 因不可抗力事件（包括但不限于自然灾害、政府行为、社会异常事件等）导致一方无法履行

合同义务的，该方不承担违约责任，但应及时通知对方，并在不可抗力事件消除后个工作日内提供相关证明文件。

2. 因不可抗力导致合同部分无法履行或需要变更行程的，双方应协商解决，合理分担由此产生的费用及损失。若不可抗力事件持续时间超过天，导致合同目的无法实现，双方可协商解除合同，互不承担违约责任，但应按照实际已完成服务情况进行费用结算。

七、争议解决

1. 本合同的签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。
2. 双方在履行合同过程中如发生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、其他条款

1. 本合同自双方签字（或盖章）之日起生效，一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。
2. 本合同未尽事宜，双方可另行协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议内容与本合同不一致的，以补充协议为准。
3. 本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同具有同等法律效力，附件包括但不限于《地接服务费用清单》《行程安排表》《服务标准说明》等。

甲方（签字/盖章）: _____

签订日期: ____年____月____日

乙方（签字/盖章）: _____

签订日期: ____年____月____日