

# 月嫂（母婴护理） 服务合同

点击下载获取无水印合同模板电子版

甲方（雇主）：\_\_\_\_\_

乙方（月嫂）：\_\_\_\_\_

签订 日期：\_\_\_\_\_

# 月嫂服务合同

甲方（雇主）：\_\_\_\_\_ 身份证号：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_  
乙方（月嫂）：\_\_\_\_\_ 身份证号：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

鉴于甲方有聘用母婴护理员（以下简称“月嫂”）的需求，乙方具备提供专业月嫂服务的资质和能力，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供月嫂服务事宜，达成如下协议：

## 一、服务期限

服务期限自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，预计服务期限为\_\_\_\_\_天（实际服务期限以甲方产妇生产时间及后续实际需求调整为准，具体起始日期以甲方产妇生产当日起算）。

## 二、服务费用及支付

**服务费用标准：**甲方向乙方支付的月嫂服务费用为每月人民币\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_）。该费用包含乙方提供本合同约定服务的劳动报酬、技能服务价值等。

**定金支付：**甲方应于本合同签订后\_\_\_\_日内，向乙方支付定金人民币\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_）。此定金作为乙方预留服务档期、准备服务的保障，若甲方无正当理由违约解除合同，定金不予退还；若乙方无正当理由违约解除合同，应双倍返还定金。

## 三、服务内容

乙方为甲方提供专业、优质、安全的月嫂服务，具体涵盖对产妇和婴儿的护理及其他合理服务，详细内容如下：

**1. 对产妇的护理服务：**（1）膳食护理：科学合理规划产妇膳食，根据产妇身体恢复阶段、个人体质、口味偏好等，制定营养均衡的月子餐谱。（2）母乳喂养指导：指导产妇按需喂养，帮助解决喂奶过程中出现的各种问题。（3）产后康复协助：依据产妇身体恢复情况，制定个性化产后锻炼计划，并指导产妇安全、规范进行锻炼，促进身体恢复。（4）心理关怀疏导：关注产妇产后情绪变化，陪产妇聊天交流，倾听产妇诉求，缓解产妇分娩后的焦虑、烦躁、抑郁等不良情绪，给予心理支持和情感陪伴，帮助产妇尽快适应新角色，恢复身心健康。

**2. 对婴儿的护理服务：**（1）喂养护理：科学合理对婴儿进行健康喂养，根据婴儿消化情况等，确定喂奶量、喂奶频率等操作。（2）日常照料：安抚哭闹婴儿，帮助婴儿顺利入眠；定期为婴儿洗澡等健康护理问题。

**3. 其他服务：**根据实际服务需要，经甲乙双方协商一致，可增加或调整服务内容，如协助甲方进行简单的家务整理（如婴儿及产妇衣物清洗、产妇房间卫生清洁等，以不影响月嫂主要护理工作为

前提 ) 等, 具体新增服务内容及费用另行约定。

#### 四、甲方的权利与义务

1. 工作安排权: 甲方可以在本合同约定的服务内容工作范围内, 合理安排乙方的工作任务和工作时间, 但应充分考虑月嫂服务的专业性和合理性。

2. 健康及资质查验权: 甲方有权要求乙方进行体检并提供有效的健康证明 (体检项目应包含传染性疾病筛查, 如乙肝、梅毒、艾滋病等, 以及心肺功能、皮肤状况等检查 ) 及其他相关工作证明 (如母婴护理相关资质证书 ), 确保乙方身体健康且具备提供服务的资质, 若乙方提供虚假证明, 甲方有权解除合同并要求赔偿。

3. 服务监督与验收权: 甲方有权监督乙方服务过程和服务质量, 对乙方服务不符合约定或存在问题的, 有权提出合理意见和整改要求, 乙方应积极配合改进; 服务期限届满, 甲方有权对乙方服务进行验收, 验收标准以本合同约定的服务内容和质量要求为准。

4. 费用支付义务: 甲方应按照本合同约定的时间、金额和支付方式, 及时、足额向乙方支付服务费用, 不得无故拖欠或克扣。

5. 协助配合义务: 甲方应尽量配合乙方做好月嫂工作, 为乙方提供合理的工作条件和必要帮助, 如提供清洁的工作环境、必要的护理工具 (如吸奶器、婴儿澡盆等, 若甲方已有 )、准确的产妇和婴儿健康信息 (如产妇既往病史、过敏史、婴儿出生情况等 ) 等。

6. 食宿提供义务: 甲方应为乙方提供住宿和合理的饮食, 承担乙方服务期间因在甲方处食宿产生的费用。

#### 五、乙方的权利与义务

1. 劳动报酬获取权: 乙方有权按照本合同约定, 按时、足额获取服务费用, 甲方无正当理由拖欠费用时, 乙方有权要求甲方支付并可主张逾期付款违约金。

2. 工作条件保障权: 乙方有权要求甲方提供符合安全、卫生标准的工作条件和必要的护理工具、用品, 以保障服务顺利开展。

3. 服务履约义务: 乙方应严格遵守本合同约定, 做到守时守信, 尽心尽力为甲方提供服务, 按照服务内容和质量要求, 高质量完成各项护理工作, 不得擅自降低服务标准或懈怠履职。

4. 隐私保密义务: 乙方不可在任何平台 (包括但不限于朋友圈、抖音等网络社交平台) 泄露甲方隐私, 否则甲方有权追究乙方侵权责任, 要求乙方赔偿损失 (包括但不限于精神损害赔偿金、因隐私泄露产生的维权费用等 )。

5. 健康安全义务: 乙方上岗前应确保自身不涉及肝、肺、皮肤等传染性疾病, 若隐瞒病情上岗, 传染给甲方及其家人, 应承担甲方因此产生的全部损失 (包括医疗费、误工费、护理费等 )。

#### 六、合同的解除与终止

(一) 甲方有权解除合同的情形

在合同期内，乙方有下列情况之一时，甲方有权立即终止合同，并按实际工作天数折算费用给乙方：

1. 违反国家法律、法规，从事违法犯罪行为的；
2. 不服从甲方在服务内容范围内的合理工作安排，经甲方提出后仍拒不改正，影响服务正常开展的；
3. 未经甲方同意擅自离岗超过\_\_\_\_\_小时，或擅自离岗累计达\_\_\_\_\_次的；
4. 被证明有盗窃、故意损坏甲方财物等不当行为的；
5. 经甲方合理判断，乙方不能胜任相应工作，如服务质量严重不达标、多次出现护理失误等，且经甲方要求整改后仍无明显改善的；
6. 乙方患有疾病（包括服务期间突发传染性疾病或其他严重影响服务的疾病），不能继续从事月嫂工作，影响产妇和婴儿健康安全的。

## （二）乙方有权解除合同的情形

在合同期内，甲方有下列情况之一时，乙方有权立即解除合同，并按实际工作天数折算费用（已收取定金的，扣除已服务天数对应费用后，剩余定金退还甲方）：

1. 甲方的工作安排违反国家法律、法规，强迫乙方从事违法违规行为的；
2. 甲方以任何理由对乙方进行搜查身体、扣押财物、殴打、辱骂、威胁、胁迫等侵犯乙方人身权利和财产权利行为的；
3. 甲方未按照合同约定提供食宿条件，严重影响乙方正常生活和服务开展，经乙方提出后仍不改善的；
4. 甲方长期拖欠服务费用，经乙方书面催告后\_\_\_\_\_日内仍未支付的。

## （三）协商解除与终止

除上述情形外，甲乙双方协商一致，可以解除本合同。服务期限届满，双方未续签合同的，本合同自动终止。

## 七、违约责任

### （一）甲方违约责任

1. 甲方无正当理由未按照合同约定支付服务费用的，逾期超过\_\_\_\_\_日的，乙方有权解除合同，并要求甲方支付拖欠的费用及违约金。
2. 甲方无正当理由违约解除合同的，应承担乙方因准备服务产生的合理损失。

### （二）乙方违约责任

1. 乙方无正当理由未按照合同约定提供服务或擅自降低服务标准的，甲方有权要求乙方整改，整改后仍不符合要求的，甲方有权扣减相应服务费用。
2. 乙方违反隐私保密义务，泄露甲方隐私的，应承担甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于

精神损害赔偿金、因隐私泄露导致的名誉损失、为维权产生的律师费、诉讼费等费用。

3. 乙方因工作失误，造成婴儿或产妇人身损害、财产损失的，应承担赔偿责任，赔偿范围包括医疗费、护理费、误工费、财产修复或重置费用等直接损失，以及合理的间接损失。

## 八、争议解决

因履行本合同发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，任何一方均有权向合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。合同签订地为：\_\_\_\_\_。

## 九、其他约定

1. 签订合同之前，乙方应向甲方出示有效证件（身份证、健康证、母婴护理相关上岗证等），证件信息应真实、有效，甲方有权查验原件。

2. 服务期间，若因不可抗力（如自然灾害、突发公共卫生事件等）导致合同无法正常履行，双方互不承担违约责任。

3. 本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同自甲乙双方签字（或盖章）后生效。本合同一式两份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方（签字 / 盖章）：\_\_\_\_\_

签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方（签字 / 盖章）：\_\_\_\_\_

签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日